

De: Sección sindical de AMYTS Hospital Universitario Infanta Sofía

A: Dirección Gerencia del Hospital Universitario Infanta Sofía

11 de mayo de 2020

Como sindicato AMYTS y en representación del sentir de muchos facultativos del hospital le queremos agradecer su correo de agradecimiento y admiración.

Sin embargo, su correo suena vacío cuando echamos la vista atrás y miramos de dónde venimos...

Los datos de las memorias anuales de nuestro Hospital y que aparecen en la página web hasta el 2017, reflejan un incremento de la población en nuestra área de influencia del 20% (2008: 269.249 al 2017: 324.410) con un incremento de hasta el 64% en la población mayor de 65 años. Ese incremento poblacional lleva aparejado un aumento en el número de pacientes atendidos por el centro (con sus necesidades de atención en urgencias, camas de críticos, camas de hospitalización...) que debería haber llevado consigo una serie de medidas de ampliación de espacios y personal que por otro lado estaban contempladas en el proyecto inicial el hospital. Y que no se han llevado a cabo a pesar de las denuncias reiteradas de los profesionales.

Esto ha supuesto que nuestro hospital partiera, para encarar la situación de pandemia, con unas condiciones de precariedad que se habían venido denunciando en numerosas ocasiones:

- **Camas de críticos** Tenemos una UCI prácticamente con el mismo número de camas que en su apertura en el 2008 a pesar del aumento de población comentado. Número que ya en condiciones normales ha demostrado ser insuficiente, sin ir más lejos en la campaña anual de sobrecarga por la gripe, que, aunque sucede todos los años en las mismas fechas tratamos cada año con la improvisación del que se encuentra con esa situación por primera vez. Estos días ha habido que quintuplicar estas camas con el esfuerzo de los profesionales.

- **Unidad coronaria** Tenemos un servicio de cardiología que se mantiene como en su apertura en el año 2008 y que sigue sin disponer de una unidad coronaria, aunque estaba dentro de los proyectos a realizar en estos 12 años. Ha tenido que venir una dirección médica nueva para que empiecen a plantearse la implantación de marcapasos entre otros casos.
- **Unidad de Cuidados Paliativos:** Ha tenido que haber un cambio en la dirección médica de nuevo para que pudiera salir a la luz un proyecto que llevaba años en un cajón.
- **Unidad de hospitalización a domicilio:** Ha tenido que venir una dirección nueva para que se pudiera poner en marcha otro proyecto que se llevaba años pidiendo desde el servicio de urgencias.
- **Servicio de Urgencias:** Tenemos un Servicio de Urgencias que ha aumentado su capacidad desde el 2009 de manera muy importante. Como le hemos hecho llegar en diferentes escritos el número de camas de agudos habilitadas en el servicio de urgencias en 2009 era de 32 y en 2019 el número de puestos estándar es de 49 que con la sobrecarga habitual se convierten en 67, generados en base a huecos adicionales que no reúnen las condiciones adecuadas para garantizar la mínima seguridad del paciente. Todo esto se realiza CON EL MISMO PERSONAL desde 2010.
- **Camas de hospitalización** Tenemos en Urgencias cada mañana una media de 20-30 pacientes pendientes de ingreso en planta que tardan entre 24-72h en subir a planta dependiendo del momento del año. Las camas de hospitalización son desde hace años insuficientes. Los sindicatos del hospital llevamos también desde hace años pidiendo que se aumenten los recursos de forma adecuada a la demanda. Se ha pedido en diversas ocasiones la apertura de la Torre 4 y hasta que esto pueda llevarse a cabo se hagan dobles las habitaciones del hospital. Todo ello acompañado por supuesto de un incremento de personal para asegurar unas ratios que aseguren una atención de calidad.

Desde su gestión de este hospital las condiciones de trabajo de los profesionales se han visto poco a poco mermadas y el Hospital congelado con el lema que nos ha venido repitiendo desde hace años de "COSTE CERO".

Todo esto ha provocado una **fuga importante de facultativos**. Por un lado, se han ido facultativos que han desempeñado su labor durante años con nosotros con contratos precarios (de guardias o sumando diferentes porcentajes dependiendo de las necesidades del servicio...) y que ante la imposibilidad de ver mejorado o estabilizado su contrato a pesar de haber demostrado que han formado parte estructural de los servicios, han optado por irse a otros hospitales donde ofrecían mejores formas de contratación. Y por otro lado en la elección de plaza en las últimas OPEs los profesionales han preferido ejercer su profesión en otros hospitales con más medios y otra filosofía de entender la medicina (y no siempre han sido hospitales grandes, también se han ido al H Infanta Leonor).

La valoración de los profesionales en la escala de **impacto psicosocial** ha ido empeorando año tras año, y en algunos servicios como el servicio de urgencias el empeoramiento ha sido drástico sin que hasta ahora se hayan puesto en marcha medidas de control.

El **Monitor de Reputación Sanitaria (MRS)**, un estudio independiente avalado por los Consejos Generales de Médicos y de Enfermería y que publica desde hace años un ranking de hospitales a nivel nacional muestra unas cifras demoledoras. En el año 2014 el HUISF se encontraba en la posición 34 del ranking, en el año 2016 en la posición 70 y en el 2019 en la posición 74. (En el 2019 el Hospital Infanta Leonor se encuentra en la posición 47).

Por otro lado, en esta situación de pandemia el esfuerzo que hemos llevado a cabo los profesionales a expensas de nuestra salud física y mental y de la de nuestras familias no sentimos que se haya apoyado desde la gerencia y dirección de enfermería de este hospital. Los EPIS han sido insuficientes, la respuesta del hospital en cuanto a habilitación de espacios y de recursos ha venido orquestada por los jefes de Servicio que se han organizado como una unidad para ocuparse de la logística mientras los demás atendíamos el tsunami de pacientes que nos arrolló.

En otros hospitales los contratos parciales eventuales y de guardias se han transformado en contratos al 100% y hasta el 31 de Diciembre. Nuestros facultativos siguen con contratos precarios indefendibles en una situación de emergencia sanitaria como la que estamos viviendo.

Desde los sindicatos les hemos remitido en los últimos días algunos escritos solicitando refuerzo de plantillas, mejora en los equipos de protección individual, realización de test fiables a los profesionales, denunciando la situación de los circuitos limpio/sucio y la situación de las Urpas señalada por el servicio de anestesia de cara a la planificación de la apertura de quirófanos.... y como es habitual desde la gerencia de este hospital no hemos recibido ni siquiera acuse de recibo. La no respuesta a las repetidas demandas de los profesionales ha sido la tónica desde el 2012.

La guinda la están poniendo estos días con la realización de test que sólo van a detectar un 10% de las personas que realmente tiene anticuerpos como se está demostrando con la cantidad de profesionales que han dado PCR positiva y test negativo. Además, en el informe que se está dando a los profesionales viene redactado en el apartado de nivel de exposición: "Contacto estrecho con caso posible, probable o confirmado de COVID19 sin uso adecuado del EPI". Con este redactado parece implícita la culpabilidad del profesional en su propio contagio, aunque hayamos usado bien el EPI pero se trate de mascarillas que nos ha proporcionado el hospital y han tenido que retirar después por haber sido demostrado que no cumplen las garantías para nuestra protección.

Así que en estos días los profesionales del hospital estamos probablemente más unidos que nunca, nos respetamos y nos admiramos más unos a otros que nunca por como cada uno ha conseguido multiplicarse y reinventarse para enfrentarse a retos a diario: anatomopatólogos, endocrinos, urólogos, alergólogos, digestivos etc.... atendiendo pacientes COVID en urgencias y en la hospitalización. Pediatras viendo adultos. Oftalmólogos, traumatólogos, ginecólogos informando. Anestelistas trabajando de intensivistas. Hemos llorado juntos, hemos reído juntos, hemos aplaudido juntos, nos hemos enfadado juntos, hemos tenido rabia juntos, hemos tenido miedo juntos.... pero desde luego la gerencia lo ha visto todo desde las alturas como viene siendo habitual.

Un saludo



Firmado: Sección sindical de AMYTS Hospital Universitario Infanta Sofía