

RESOLUCIÓN DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y RELACIONES LABORALES POR LA QUE SE ASIGNA CUANTÍAS EN CONCEPTO DE PRODUCTIVIDAD VARIABLE CORRESPONDIENTE AL CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS EN EL AÑO 2016 EN ATENCIÓN PRIMARIA.

La Ley 6/2015, de 23 de diciembre, de Presupuestos Generales de la Comunidad de Madrid para el año 2016 (BOCM de 30 de Diciembre de 2015), establece en su artículo 27.1 apartado d) que las cuantías asignadas en concepto de productividad experimentarán un incremento del 1 por ciento respecto a las vigentes a 31 de diciembre de 2015.

Por otra parte, el Real Decreto Ley 3/1987, de 11 de septiembre, sobre retribuciones del Personal Estatutario del Instituto Nacional de la Salud define al complemento de Productividad, como aquel destinado a la remuneración del especial rendimiento, el interés o la iniciativa del titular del puesto, así como su participación en programas o actuaciones concretas, por lo que el abono de los incentivos anuales tiene que realizarse a través del mencionado complemento.

El sistema de incentivación por cumplimiento de los objetivos definidos anualmente en el contrato programa, persigue aumentar el grado de participación y vinculación de los profesionales en el cumplimiento de los objetivos relativos a profesionales, alianzas y recursos, procesos, resultados en los clientes, resultados en las personas, cumplimiento presupuestario, uso eficiente de medicamentos y productos sanitarios y efectividad de los resultados. Su distribución se efectúa en función del grado de cumplimiento, una vez realizada la evaluación pertinente

Por ello, esta Dirección General, en uso de las competencias atribuidas en el Decreto 196/2015, de 4 de agosto, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica del Servicio Madrileño de Salud, y atendiendo a la normativa señalada anteriormente, dicta las siguientes:

INSTRUCCIONES

PRIMERA.- *Ámbito de aplicación*

Lo dispuesto en la presente Resolución será de aplicación a los profesionales que a continuación se señalan:

- Personal adscrito a la Gerencia de Atención Primaria cuya vinculación sea fijo, interino, eventual o sustituto que preste servicios en Instituciones Sanitarias del Servicio Madrileño de Salud, y cuyas retribuciones se abonan de conformidad con el Real Decreto-Ley 3/1987, de 11 de septiembre.
- Personal de Cupo y zona
- Liberados sindicales



SEGUNDA.- *Requisitos para la percepción del complemento*

2.1.- Tendrá derecho a la percepción del Complemento de Productividad Variable, en la cuantía que individualizadamente se fije, el personal incluido en el ámbito de aplicación de las presentes Instrucciones, siempre y cuando cumpla los siguientes requisitos:

- Que los centros de salud, servicios o unidades hayan participado en el cumplimiento de los objetivos fijados para el ejercicio 2016.
- Haberse adherido voluntariamente al Pacto de Objetivos.
- Para poder percibir la productividad variable será necesario haber prestado al menos 90 días de servicio desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2016 en el mismo Centro, con independencia de que se haya realizado jornada parcial o jornada completa. En el caso de los profesionales del SAR, dichos 90 días de servicio, debe equipararse a la realización de 34 guardias de 12 horas o de 17 guardias de 24 horas durante el año 2016 o la parte proporcional en el caso de guardias de otro número de horas. En todo caso, la cuantía individual correspondiente, será proporcional al tiempo de servicios prestados desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2016
- Facilitar la información necesaria para el procedimiento de verificación y evaluación.
- Los liberados Sindicales a tiempo completo percibirán la media aritmética de lo abonado al personal de la misma categoría y grupo de clasificación del centro de salud, servicio o unidad donde esté ubicada su plaza.

TERCERA.- *Criterios de aplicación*

3.1.- Las cuantías correspondientes a estos incentivos se abonarán a través del complemento de Productividad factor variable, contemplado en el Real Decreto-Ley 3/1987.

3.2.- La asignación individual de las cuantías que puedan corresponder a cada profesional en concepto de productividad variable se efectuará por Resolución del Gerente de Atención Primaria.

3.3.- El pago de la productividad variable se realizará en la nómina del mes de noviembre, una vez se haya posicionado el crédito necesario para su abono en el presupuesto de la gerencia.

3.4.- El personal fijo que como consecuencia de Opes, traslados o concesiones de comisiones de servicio, pase a prestar servicios a otros centros, dependientes del Servicio Madrileño de Salud, percibirá la productividad variable que le corresponda en proporción al tiempo de trabajo en cada uno de los Centros, sin que le sea de aplicación la exigencia de haber permanecido al menos 90 días en el mismo Centro. En este supuesto cada centro deberá liquidar la Productividad que le corresponda.

3.5. A efectos del percibo de la productividad variable no se considerará tiempo de trabajo efectivo los períodos en situación de IT, salvo que sean debidos a enfermedad profesional, accidente de trabajo y maternidad.



CUARTA.- Constitución de Bolsas de Productividad

4.1.- El Anexo I de la presente Resolución recoge los créditos que, como máximo, puede disponer el Gerente de Atención Primaria para el abono de los incentivos correspondientes al cumplimiento de los objetivos del ejercicio 2016.

4.2.- Las cuantías medias teóricas por categorías profesionales tomadas en consideración para la constitución de la bolsa, son las que a continuación se detallan:

GRUPO	CUANTÍAS MEDIAS
GRUPO A 1	2.649,66
GRUPO A 2	847,91
GRUPO C 1	443,55
GRUPO C 2	371,35
GRUPO E	358,32

4.3.- Los créditos de productividad asignados, se han constituido teniendo en cuenta las cuantías medias correspondientes a cada grupo de clasificación y al número de efectivos existentes en la Gerencia de Atención Primaria a fecha 31-10-2016; aplicando a esta cantidad el porcentaje de cumplimiento de objetivos asignado con carácter general a la Gerencia de Atención Primaria en función de la evaluación realizada.

4.4.- El Anexo II a la presente Resolución recoge los criterios utilizados en la evaluación de los objetivos de Atención Primaria.

4.5.- La cuantía de la productividad se aplicará al subconcepto presupuestario

- 15302: productividad variable por cumplimiento de objetivos

QUINTA.- Evaluación de los objetivos

La evaluación del cumplimiento de los objetivos en cada gerencia, dirección asistencial, centro de salud, servicio o unidad, deberá realizarse con parámetros objetivos, evitando en todo caso criterios subjetivos.

SEXTA.- Publicidad y participación de la Representación Sindical

Las Juntas de Personal y las Secciones Sindicales serán informadas, con carácter previo, sobre los criterios que hayan servido de base para la distribución del crédito; asimismo tendrán conocimiento y serán oídos sobre las cuantías individuales que en concepto de productividad variable por incentivos perciba el personal afectado, de conformidad con lo establecido en el artículo 40 a) del Estatuto Básico del Empleado Público, aprobado por Ley 7/2007. Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo 2º.3. c) del Real Decreto-Ley 3/1987 de 11 de



septiembre, las cuantías individuales serán de conocimiento público del personal de Instituciones Sanitarias.

SEPTIMA.- Aclaraciones

Esta Dirección General de Recursos Humanos y Relaciones Laborales, resolverá cualquier duda o cuestión interpretativa que pudieran suscitar las presentes Instrucciones. Asimismo, resolverá cualquier discrepancia sobre el crédito asignado, para lo que habrá un plazo máximo e improrrogable de 10 días a partir de la recepción de las presentes Instrucciones.

OPTAVA.- Información

La Gerencia de Atención Primaria informará a esta Dirección General, sobre las cantidades asignadas en concepto de Productividad Variable por incentivos, a cada profesional, para lo que deberán enviar dicha información en formato excel, con los campos: Nombre, 1º Apellido, 2º Apellido, Categoría, grupo de adscripción, número de meses de prestación de servicios objeto de abono, cantidad asignada, situación laboral (Fijo, Interino, Eventual, sustituto), número de días de I.T. durante el año 2016, a través del correo dg.recursoshumanos.ims@salud.madrid.org

EL DIRECTOR GENERAL

Fdo. Pablo Calvo Sanz

GERENTE DE ATENCIÓN PRIMARIA



ANEXO II

Relación de indicadores incluidos y puntuación asignada

DIMENSION	INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	PUNTOS INDICADOR	PUNTOS POSICION MADRID	PUNTOS MEJORA 2015/ MEJORA INFORMACIÓN REFERENCIA 2016
INNO-VACIÓN	8.04.01	Nº de comunicaciones-trabajos presentados en congresos, jornadas en el año en curso	0,25	No procede	No procede
	8.04.10	Nº publicaciones de originales, no originales, libros o capítulos de libro en el año en curso	1,25	No procede	No procede
DESARROLLO PROFESIONAL	7.05.15	Porcentaje de profesionales sanitarios distintos formados en líneas estratégicas de la organización	1,5	1,125	0,75
	7.05.16	Porcentaje de profesionales no sanitarios distintos formados en líneas estratégicas de la organización	1,5	1,125	0,75
	7.06.06	Nº de horas de actividades de autoformación acreditadas y finalizadas durante el año en curso	2	1,5	1
	7.06.02	Nº de profesionales distintos que participan como investigadores en proyectos de investigación sin financiación externa	0,5	No procede	No procede
	7.06.07	Nº de profesionales distintos que participan como investigadores en proyectos de investigación financiados a través de convocatorias competitivas de ayudas a la investigación y/o en revisiones sistemáticas	1	No procede	No procede
CALIDAD CIENTÍFICA O- TÉCNICA	5.03.43	Índice sintético de Cartera de Servicios Estandarizados	29	Ver aclaraciones a pie de tabla (*)	
	5.04.47	Personas con planes de cuidados de enfermería en la población atendida (CIAS enfermería)	0,5	0,375	0,25
	5.04.49	Personas con planes de cuidados de enfermería, por CIAS de enfermería, en	0,5	0,375	0,25

La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: 1259221730370800467243



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: 125922750370800467243

DIMENSION	INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	PUNTOS INDICADOR	PUNTOS POSICION MADRID	PUNTOS MEJORA 2015/ MEJORA INFORMACIÓN REFERENCIA 2016
		procesos específicos: inmovilizados			
	5.04.51	Personas con planes de cuidados de enfermería, por CIAS de enfermería, en procesos específicos: mayor frágil	0,5	0,375	0,25
SEGURIDAD DEL PACIENTE	6.06.01	Actuaciones para el despliegue de la seguridad del paciente en el centro de salud	1	No procede	0,5
	6.05.02	Porcentaje de INR en rango	1	0,75	0,5
	6.05.38	Pacientes inmovilizados encamados con prevención de úlceras por presión (UPP)	1	0,75	0,5
	6.05.40	Pacientes inmovilizados encamados con úlceras por decúbito	1	0,75	0,5
	6.10.00	Índice sintético de tratamiento antibiótico en población 15-64 años	2,5	Manual de Farmacia	
	6.11.00	Índice sintético de utilización de medicamentos en ancianos	3,5	Manual de Farmacia	
	6.12.00	Implementación de una estrategia de revisión de tratamientos según el procedimiento elaborado en colaboración con Farmacia de AP	2	Manual de Farmacia	
	6.13.00	Índice sintético de utilización segura de medicamentos	2,5	Manual de Farmacia	
EFECTIVIDAD	9.10.00	Índice sintético de efectividad de los medicamentos cardiovasculares en adultos	4,5	Manual de Farmacia	
	9.08.55	Prescripciones de antibióticos de elección en niños con faringoamigdalitis estreptocócica	1,5	Manual de Farmacia	
	9.08.16	Control del paciente hipertenso	1,5	1,125	0,75
	9.08.17	Control del paciente diabético	1,5	1,125	0,75



Comunidad
de Madrid

DIMENSION	INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	PUNTOS INDICADOR	PUNTOS POSICION MADRID	PUNTOS MEJORA 2015/ MEJORA INFORMACIÓN REFERENCIA 2016
	9.08.61	Pacientes con resolución del plan de cuidados por buena evolución	1,5	1,125	0,75
SATISFACCIÓN	6.01.11	Implantación de acciones de mejora relacionadas con la percepción de los usuarios reflejada en la Encuesta de satisfacción de centro	1	<p>100%: Si el centro presenta en una sesión sus resultados, y elabora y pone en marcha una acción de mejora.</p> <p>80%: Si el centro elabora y pone en marcha una acción de mejora, pero no presenta sus resultados en una sesión.</p> <p>20%: Si el centro presenta en una sesión sus resultados, pero no elabora y pone en marcha una acción de mejora.</p>	
	6.02.20	Índice global de satisfacción (IGS) Porcentaje de población satisfecha con la atención recibida en el centro de salud según Encuesta de satisfacción	5	<ul style="list-style-type: none"> - IGS > 90%: 5 puntos. - IGS 86-90 %: 4 puntos. - IGS 81-85 %: 3 puntos. - IGS 76-80 %: 2 puntos - IGS 70-75 %: 1 punto - IGS < 70%: 0 puntos 	
	6.07.07	Reclamaciones contestadas a tiempo	0,5	0,375	0,25
	6.07.06	Implantación de mejoras relacionadas con alguno de los motivos frecuentes y graves de reclamaciones	1	No procede	0,5



Comunidad
de Madrid

DIMENSION	INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	PUNTOS INDICADOR	PUNTOS POSICION MADRID	PUNTOS MEJORA 2015/ MEJORA INFORMACIÓN REFERENCIA 2016
ACCESIBILIDAD	5.08.01	Cobertura de atención social	1	0,75	0,5
	6.01.08	Población atendida por enfermería medida por cita respecto a población total adscrita a enfermería por TSI	1	0,75	0,5
	6.06.03	Porcentaje de población asignada incluida en receta electrónica	0,5	0,375	0,25
EFICIENCIA	9.01.01	Capítulo I: presupuesto de cobertura de ausencias (Gasto/Dotación presupuesto) x 100	9,25	No se considera	No se considera
	9.02.02	Capítulo II: consumo de material sanitario (Gasto/Dotación presupuesto) x 100	0,75	No se considera	No se considera
	9.02.05	Capítulo II: presupuesto de material sanitario (apósitos, absorbentes y tiras de glucemia)	2,5	No se considera	No se considera
	9.03.01	Capítulo IV: presupuesto de receta	5	No se considera	No se considera
	9.04.01	Ingresos facturados a terceros	0,5	No se considera	No se considera
	9.05.29	Tasa global de interconsultas por 1000 hab atendidos año	1,5	1,125	0,75
	9.06.44	Pacientes con estatinas de primera elección	1,25	Manual de Farmacia	
	9.11.00	Índice sintético de ARA II	2	Manual de Farmacia	
	9.12.00	Porcentaje DDD secretagogos en pacientes menores de 70 años	1,25	Manual de Farmacia	
	9.13.00	Índice sintético de utilización de medicamentos eficientes	3,5	Manual de Farmacia	

(*) Para asignar los puntos obtenidos en este indicador, se valora:

1º) CONSECUCIÓN DEL IS PACTADO

Asignación de 18 puntos del siguiente modo: por cumplir pacto, 18 puntos; por estar \geq del resultado global de la CM, 75% de la puntuación = 13,5 puntos; por mejorar el resultado del IS 2015 (recalculado con los criterios 2016) se obtiene el 50% de la puntuación = 9 puntos.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1259221730570000467243**

2º) VALOR DEL IS ALCANZADO

Asignación de 11 puntos del siguiente modo: se establece un umbral óptimo para el IS que es el valor del p90 alcanzado en 2016. Los CS cuyo resultado sea \geq p90 obtienen los 11 puntos asignados a este apartado. En el resto de CS, se asignará una puntuación proporcional basada en su IS alcanzado en relación con el umbral óptimo establecido.

3º) PUNTUACIÓN TOTAL OBTENIDA: La puntuación total obtenida en el indicador de IS de CSE será el sumatorio de la puntuación alcanzada en los dos apartados.